



Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO ACAMÁN



Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO ACAMÁN

MEMORIA 2023

- Centro de Atención Diurna Trastorno de Conducta (CAD TC)
- Centro de Atención Diurna Necesidad de Tercera Persona (CAD NTP)

INDICE

1	Introducción
2	Datos de identificación de los centros
2.1.	Descripción
3	Órganos de gobierno
3.1.	Titularidad de los centros
3.2.	Organización Funcional
3.3.	Sistemas de coordinación
4	Objetivos generales
5	Metodología
6	Equipo Profesional
7	Personas usuarias
8	Cartera de servicios
9	Programas de intervención
10	Centros de Atención Diurna: CAD TC – CAD NTP
11	Actividad docente, investigación e innovación
12	Voluntariado, Atención Espiritual y Religiosa (PAER)
13	Actuación de la Asociación de Familias
14	Encuestas de Satisfacción y Calidad



1.- INTRODUCCIÓN

Hermandad Hospitalaria de Canarias constituye todo un referente en la atención a personas con discapacidad intelectual y daño cerebral adquirido de Canarias, y cuenta con una trayectoria de más de 50 años de experiencia en Tenerife.

En la actualidad, y tras haber experimentado un notable incremento de nuestros servicios, nos ha sido posible atender a unas 462 personas entre usuarios/as y alumnado.

Para ello, contamos con distintos recursos, ubicados en distintas zonas de la isla:

- Colegio de Educación Especial (Geneto).
- Centro de Atención Diurna (Geneto).
- Unidad de Daño Cerebral Adquirido (Geneto).
- Centro Especial de Empleo (Geneto). Cuenta también con el Programa de Empleo con Apoyo, que tiene como principal objetivo la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual y daño cerebral adquirido.
- Servicio de Promoción de Autonomía Personal (Geneto). Atienden a personas tanto con discapacidad intelectual como física. (6 a 65 años)
- Recurso Convivencial Reconecta2 (La Laguna). En este hogar se acoge a diez personas usuarias con daño cerebral adquirido que conviven acompañadas por un equipo de profesionales especializado.
- Complejo Sociosanitario (Arona). Atiende a 30 personas con discapacidad intelectual y trastorno de conducta asociado.
- Centro de Atención Diurna TC (Arona). Atención a 10 personas con discapacidad intelectual y trastorno de conducta.
- Centro de Atención Diurna NTP (Arona). Se atiende a 12 personas con discapacidad intelectual y necesidad de tercera persona.
- Recurso Convivencial Conecta2 (San Isidro). En él conviven cuatro personas usuarias con discapacidad intelectual y trastorno de conducta. El objetivo principal es la autonomía personal y el acercamiento a los recursos de la comunidad.

- Hogar Acaman – M^a Josefa Recio (La Laguna). Dispone de 6 plazas para personas con discapacidad y trastorno de conducta.
- Hogar Acaman – Benito Menni (El Sauzal). Este hogar contempla 3 plazas para la atención de personas con discapacidad y trastornos de conducta.
- Hogar Acaman - M^a Angustias Giménez (Güímar). Dispone de 4 plazas para personas con discapacidad y trastorno de conducta.
- Hogar Acaman – Hospitalarias I (Icod El Alto – Los Realejos). Dispone de 4 plazas para personas con discapacidad y trastorno de conducta.
- Hogar Acaman – Hospitalarias II (Icod El Alto – Los Realejos). Dispone de 3 plazas para personas con discapacidad y trastorno de conducta.
- Servicio de Promoción de Autonomía Personal para menores con edades comprendidas de 0 a 6 años, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en el municipio de La Orotava y en el de La Laguna.

Esta memoria detalla los datos de los Centros de Atención Diurna de Arona.

Nuestra labor se fundamenta en la metodología de Atención Centrada en la Persona, en la que nuestros/as personas usuarias, pueden expresar, en la medida de lo posible, sus deseos y preferencias en la vida diaria, manteniendo su derecho de mejora, aprendizaje y aprovechamiento de su tiempo.

Los objetivos asistenciales y psicopedagógicos van encaminados a mejorar la calidad de vida de cada persona y su autonomía personal en la medida de lo posible, adaptándonos a sus necesidades individuales. Sin lugar a duda, buscamos la estabilidad conductual y emocional, fomentando la autorregulación que permita una mayor inclusión social. Atendemos las individualidades de cada persona para lograr el desarrollo de las destrezas y fortalecimiento de sus capacidades, planteando metas y generando nuevos objetivos a alcanzar.



Los/as usuarios/as siguen compartiendo la unidad de convivencia familiar y en este recurso se busca estimular las habilidades de cada persona y explorar nuevas experiencias, contextos relacionales con iguales e integración en la sociedad.

En el Centro de Atención Diurna con trastorno de conducta (CAD TC) los perfiles son heterogéneos y complejos, los objetivos van orientados a una mejor autorregulación conductual a la vez que se integran lo mejor posible en el grupo. En el Centro de Atención Diurna de Necesidad de Tercera Persona (CAD NTP), aunque también son perfiles muy diferentes, los objetivos más centrados en la integración con los/as iguales, dentro y fuera del centro, así como al desarrollo de una mayor socialización, explorando nuevas actividades y contextos.

Debemos seguir trabajando para adaptarnos a una realidad en la que, de momento nos encontramos y en un futuro, esperamos que mejore notablemente. Es por ello que se han modificado las programaciones de actividades, talleres, salidas terapéuticas, colaboraciones externas, visitas, entre otras, a fin de continuar con nuestra labor de la mejor manera posible, contribuyendo siempre a garantizar el bienestar de todas las personas.

2.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LOS CENTROS

2.1.- DESCRIPCIÓN

➤ Centros de Atención Diurna Arona.

Ambos centros de atención diurna se encuentran en el mismo edificio que la residencia, aunque con espacios diferenciados. Situada en el municipio de Arona, en la Carreta El Mojón, nº7, Chayofa, en Edificio anexo al Hospital del Sur. Ambos se encuentran en aulas espaciosas con acceso directo desde patio exterior.

Son instalaciones modernas y cuentan con climatización, luces exteriores presenciales, espacios amplios y permiten alternativas para dar una óptima atención. Contamos con amplios espacios exteriores donde proyectamos próximamente crear un huerto.

El edificio está distribuido en una sola planta, diferenciándose dos grandes zonas, el área residencial y las zonas comunes (actividades diarias).

Se cuenta con:

- Comedor
- Cocina (sólo para regenerar las comidas)
- Sala CAD NTP
- Sala CAD TC
- Sala Multiusos
- Sala Integración Social
- Sala Time-Out (acolchada)
- Sala Multisensorial
- Vestuarios personal (1 masculino y 1 femenino)
- Baños adaptados (5 baños)
- Despachos (Coordinación, psicología, trabajo social y terapeuta ocupacional)
- Recepción
- Sala de reuniones



3.- ÓRGANOS DE GOBIERNO

3.1. TITULARIDAD DE LOS CENTROS

Tanto la Residencia como los Centros de Atención Diurna y los Hogares, pertenecen al Instituto de Atención Social y Sociosanitaria (IASS), del Cabildo Insular de Tenerife. Está gestionado por la Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, entidad con personalidad jurídica propia y sin ánimo de lucro, de confesionalidad católica, cuya casa fue fundada el 8 de enero de 1975.

Actualmente la titularidad mantiene un convenio de colaboración con el IASS del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife, para la gestión de estos recursos.

3.2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL

Las funciones y competencias de los Órganos de Dirección están establecidas en el Reglamento General de las Instituciones de la Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús y en las líneas establecidas por el convenio con la Administración Pública en materia de Dependencia.

3.3. SISTEMAS DE COORDINACIÓN

Para que cualquier sistema de trabajo tenga un funcionamiento adecuado y llegue toda la información a los distintos equipos de trabajo, es necesario que los canales de comunicación sean fluidos y continuos. Se detalla a continuación el sistema de coordinación, tanto a nivel interno como externo.

COORDINACIÓN INTERNA

La comunicación y el contacto directo entre las personas implicadas en la gestión y el desarrollo de las actividades del programa se considera fundamental para el cumplimiento de los objetivos y la garantía de la calidad en la prestación de los servicios a las personas usuarias.

- Contacto y coordinación interna del personal de los centros.
- Contacto diario de seguimiento.

Se mantiene contacto diario entre los distintos equipos para la coordinación de la actividad diaria del centro. También se realizan reuniones semanales de equipo, donde una persona acude para poder trasladar toda la información al resto. Se incluye personal de atención básica, integración social, enfermería y equipo técnico. En este espacio se consideran las pautas de actuación, la programación, información de cambios en la organización, valoración de casos, así como de cualquier otro tema relevante que influya en la operativa del centro.

La Dirección Técnica de Hermanas Hospitalarias, mantiene reuniones mensuales mediante la Comisión Asistencial formada por las coordinadoras de los distintos recursos, con el fin de establecer las líneas de actuación en los dispositivos y mantenernos informadas de cualquier tema que haya que trasladar al resto de equipos.

COORDINACIÓN EXTERNA

Para garantizar el correcto funcionamiento del servicio, se mantiene de forma diaria la comunicación con los/as Técnicos responsables de la Unidad de Discapacidad del IASS a fin de mantener estrecha comunicación con respecto a las personas usuarias de los distintos dispositivos, así como información de cambios o circunstancias que puedan sugerir en nuestros centros.



Desde el Área de Trabajo Social las tareas más concretas que se han realizado durante el año 2023 han sido las siguientes:

- Admisiones y bajas de las personas usuarias. En cuanto a las Admisiones se establecen entrevistas con las familias de manera previa para conocer al usuario/a y a su entorno, así como ellos/as conozcan nuestros centros. Firma de la correspondiente documentación que se envía al IASS.
- Expedientes. Se crea un expediente personal para cada persona usuaria donde se encuentra toda la información personal de cada uno/a, como informes médicos, documento nacional de identidad, resultados pruebas médicas, informes de derivación, informes de incidencias, gestión del grado de dependencia, incapacidad legal si fuera el caso, etc.
- SIAE. Se ha comenzado con la digitalización de los expedientes para disponer de los informes y la documentación en la plataforma SIAE. Esto facilitará el trabajo diario.

En cuanto a la comunicación con las familias, durante el año 2023 se han incrementado los contactos y la comunicación se ha canalizado, siendo mejorable cada año. La información es transmitida generalmente por la trabajadora social, cuando se encuentra en turno, en coordinación con psicología y el personal del equipo de enfermería en turno, así como con la Terapeuta Ocupacional, para tener una visión completa y contrastada para expresarla de manera clara al familiar o tutor/a.

4.- OBJETIVOS GENERALES

OBJETIVOS CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA

En cuanto a los Centros de Atención diurna nos centramos en los aspectos más relevantes de la vida diaria, sin olvidar la laborar asistencial, de las necesidades básicas de las personas usuarias.

Cómo objetivos específicos nos encontramos:

- Facilitar y favorecer una vida activa.
- Fomentar, aprender y consolidar hábitos de vida saludable.
- Promover la práctica de convivencia, ocio y tiempo libre sanos.
- Mejorar la expresión y gestión de las emociones para la mejora en las relaciones y comunicación con las demás personas.
- Participación en dinámicas grupales.
- Socialización dentro del grupo de iguales.
- Favorecer un entorno divertido, animado y donde su imaginación y creatividad se vea reflejado en las actividades y talleres que realizan



5.- METODOLOGÍA

La metodología de trabajo que se fomenta en nuestros centros es principalmente activa, es decir, la persona usuaria es el/la protagonista y, por lo tanto, es quien debe ser origen y guía de su propio proceso. En todo momento, la actividad se centra en la persona con discapacidad intelectual, sus fortalezas y capacidades. Es por esto que promovemos una consolidación y aprendizaje de conocimientos desde un punto de vista positivo, focalizado en los logros y la superación.

Por otra parte, si bien cada usuario/a tiene su Plan de Atención Individualizado, se promueven actividades grupales donde, supervisados/as en todo momento por un/a profesional, se pueda realizar un aprendizaje constructivo y colaborativo. En todo momento se promueve una actitud de logro, donde no existen errores, sino una situación de búsqueda de soluciones. Se dará la posibilidad de experimentar y vivir el conocimiento desde diferentes contextos para afianzarlos.

También se prioriza la participación de los/as usuarios/as, buscando en todo momento, que sean activos/as en su propio proceso, colaborando y participando en el desarrollo de las dinámicas y actividades. Es fundamental que la actividad sea significativa y motivadora en sí misma, de manera que el medio sea atractivo y facilite la atención. Tener en cuenta los diferentes niveles de aprendizaje y consolidación es fundamental para estructurar los talleres y los objetivos a lograr. El tipo de intervención que se realiza con nuestras personas usuarias puede ser:

- Intervenciones individuales: Contamos con personal especializado en Terapia Ocupacional y Psicología, en los que se trabaja individualmente con carácter transdisciplinar. Se realiza de manera coordinada para poder lograr los objetivos marcados a cada persona usuaria, en ocasiones se interviene de forma simultánea.

- Intervenciones grupales: se programan de manera trimestral. Los talleres son aquellas intervenciones que se programan con el objetivo de estimular, mantener y adquirir nuevas habilidades en todas las áreas de trabajo significativas.

El objetivo que se pretende lograr en todo momento es la potenciación de las capacidades de cada usuario/a.



6.- EQUIPO PROFESIONAL

El equipo de profesionales que conforma la plantilla de Acaman Sur es el que se detalla a continuación:

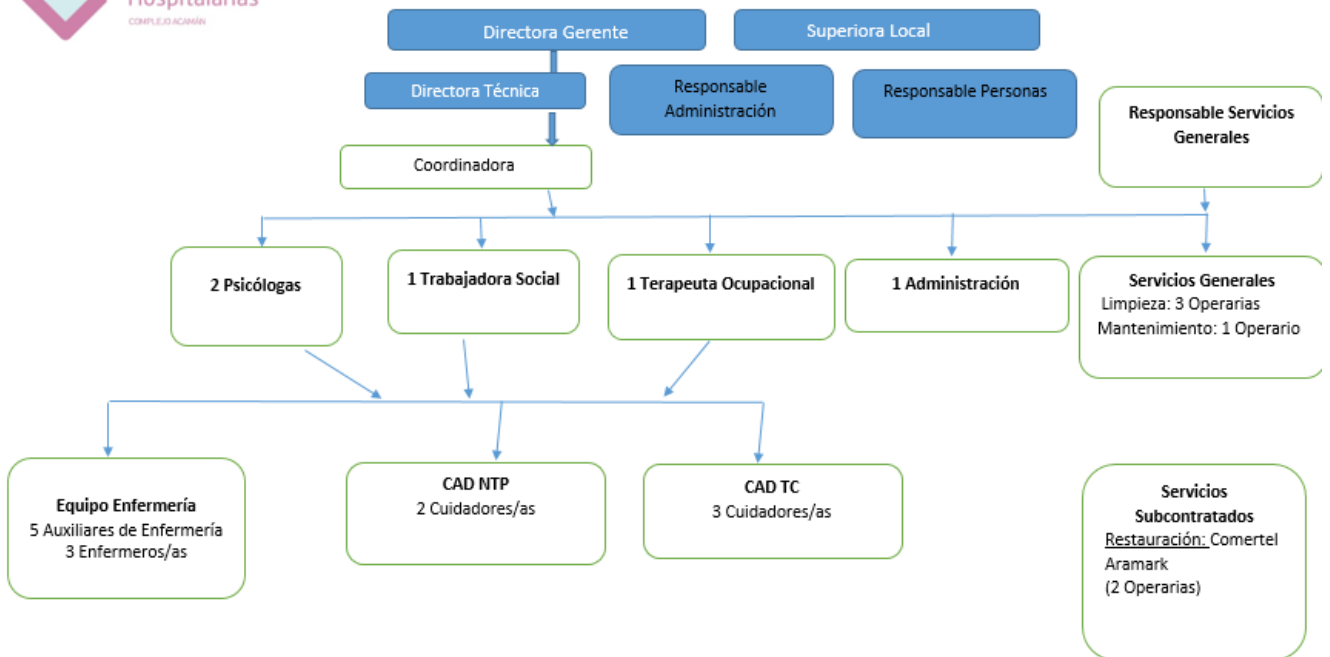
CAD TC:

- 3 Cuidadores/as, en turno de mañana (08:30 a 16:00) de lunes a viernes.
- Este recurso comparte equipo técnico de la Residencia, para todas aquellas funciones y gestiones necesarias.

CAD NTP:

- 2 Cuidadores/as, en turno de mañana (08:30 a 16:00) de lunes a viernes.
- 1 Integradora Social, en turnos de mañana (08:30 a 16:00) de lunes a viernes que comparten ambos Centros de Día.
- Este recurso comparte equipo técnico de la Residencia, para todas aquellas funciones y gestiones necesarias.

Se adjunta organigrama de los Centros de Atención Diurna ubicados en Arona:



FORMACIÓN

Contamos con personal altamente cualificado y en formación continua, que acoge y aplica una atención integral a nuestros/as usuarios/as, con calidad profesional, espíritu de servicio, sensibilidad, humanidad, ética profesional y la conciencia histórica de formar parte de la Misión Hospitalaria.

Durante año 2023 el personal ha realizado numerosos cursos de formación, tanto en formato on line como presencial que se detallan a continuación:

ON LINE:

- Formación inicial PRL: Todo el personal.
- Manipulador de alimentos: Personal de atención directa y equipo técnico.



- Protección de datos personales en el sector sanitario y social: Todo el personal.
- Código de Conducta de la Institución: Todo el personal.
- Características de la atención a las personas con discapacidad intelectual/diversidad funcional: Personal de atención directa.
- Indicaciones de índole preventiva y sanitaria frente al covid-19: Todo el personal.
- Manejo de agresiones: Personal de atención directa y equipo técnico.
- Seguridad y prevención riesgos de usuario: Personal de atención directa y equipo técnico.
- Educación afectivo sexual para personas con discapacidad intelectual. Personal de atención directa.

PRESENCIAL:

- Primeros Auxilios.

7.- PERSONAS USUARIAS

Centro de Atención Diurna para personas con trastorno de conducta (CAD TC)

En enero de 2023 el centro contaba con 9 plazas ocupadas, teniendo 1 alta nueva en el mes de junio de un usuario, contando con las 10 plazas totales ocupadas.

2023	Ingresos	Bajas	Total plazas ocupadas
Enero	0	0	9
Febrero	0	0	9
Marzo	0	0	9
Abril	0	0	9
Mayo	0	0	9
Junio	1	0	10
Julio	0	0	10
Agosto	0	0	10
Septiembre	0	0	10
Octubre	0	0	10
Noviembre	0	0	10
Diciembre	0	0	10

En cuanto a la descripción del tipo de usuarios/as del recurso, se encuentran 9 hombres y 1 mujer, teniendo la persona más joven 23 años y la mayor 50 años.



	NOMBRE	FECHA ADMISIÓN	EDAD	GENERO	MUNICIPIO PROCEDENCIA
1	K.J.C.C.	19/11/2019	29 años	Masculino	Guía de Isora
2	A.A.G.M.	01/06/2018	50 años	Masculino	Arona
3	J.M.M.	15/01/2018	30 años	Masculino	Guía de Isora
4	P.A.R.F.	27/06/2019	27 años	Masculino	Guía de Isora
5	A.T.D.	09/12/2020	24 años	Masculino	Arona
6	N.A.E.	09/03/2021	21 años	Masculino	Adeje
7	D.S.E.	14/05/2021	25 años	Masculino	San Miguel de Abona
8	J.C.C.G.	14/10/2021	52 años	Femenino	Arona
9	A.B.F.	17/03/2022	23 años	Masculino	Arona
10	J.A.M.Y.	12/06/2023	21 años	Masculino	Adeje

Centro de Atención Diurna con necesidad de tercera persona (CAD NTP)

El Centro de Atención Diurna de necesidad de tercera persona (CAD NTP) de Hermanas Hospitalarias Acaman Arona tiene capacidad para 12 plazas. En el mes de septiembre de 2023 se produce una baja, finalizando el año con 11 plazas ocupadas.

2022	Ingresos	Bajas	Total plazas ocupadas
Enero	0	0	12
Febrero	0	0	12
Marzo	0	0	12
Abril	0	0	12
Mayo	0	0	12
Junio	0	0	12
Julio	0	0	12
Agosto	0	0	12
Septiembre	0	1	11
Octubre	0	0	11
Noviembre	0	0	11
Diciembre	0	0	11

En cuanto a la descripción del tipo de usuarios/as del recurso, se encuentran 8 mujeres y 4 hombres. La edad media es de 40,08 años, teniendo la persona más joven 26 años y la mayor 67 años.

	NOMBRE	FECHA ADMISIÓN	EDAD	GENERO	MUNICIPIO PROCEDENCIA
1	E.A.V.	17/04/2017	30 años	Femenino	Arona
2	R.A.S.	09/11/2016	38 años	Femenino	Arona
3	E.C.B.	04/10/2016	46 años	Masculino	Adeje
4	R.C.D.M.	01/12/2016	45 años	Masculino	Arona
5	B.H.D.	04/10/2016	46 años	Femenino	Arona
6	E.M.B.G.	21/05/2021	26 años	Femenino	Guía de Isora
7	A.M.R.	29/10/2018	36 años	Masculino	Granadilla de Abona
8	I.M.R.	01/08/2016	51 años	Femenino	Arona
9	C.M.R.	01/08/2016	46 años	Femenino	Arona
10	J.A.P.B.	04/10/2016	67 años	Masculino	Adeje
11	S.M.U.L.	21/10/2021	47 años	Femenino	Adeje
12	D.M.P.	15/06/2022	39 años	Masculino	Arona



Características de las personas usuarias

En un análisis de las características clínicas de los/as usuarios/as del CAD NPT y el CAD TC, podemos apreciar, entre otras patologías, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica, (EPOC), cardiopatía isquémica crónica, hipertensión arterial, epilepsia, ataxia, etc.

8.- CARTERA DE SERVICIOS

PRESTACIÓN ASISTENCIAL	
0. ADMISIÓN.	
0.1	Proceso Admisión.
0.2	Entrevista a Familiares/Tutores/Usuarios/as.
1. INGRESO.	
1.1	ACOGIDA HOSPITALARIA.
	Acogida del/la usuario/a por otros/as residentes mediante la Asignación de referente.
1.2.	EVALUACIÓN INICIAL.
1.2.1	Evaluación de psicología.
1.2.2	Evaluación de terapia ocupacional.
1.2.3	Evaluación de trabajo social.
1.2.4	Evaluación del estado de salud (Enfermería).
1.2.5	Evaluación de fisioterapia. (Colaboración por parte del personal de Acaman La Laguna)
1.2.6	Evaluación de logopedia. (Colaboración por parte del personal de Acaman La Laguna)
2. SERVICIO DE PSICOLOGÍA.	
2.1	TÉCNICAS TERAPÉUTICAS.
2.1.1	Atención Psicológica.
2.1.2	Terapia interpersonal (resolución de conflictos, toma de decisiones, asunción de responsabilidades...).
2.1.3	Terapia de grupo.
2.1.4	Terapia de modificación de la conducta.
2.1.5	Terapia cognitiva.
2.1.6	Técnicas de relajación.
2.1.7	Técnicas de regulación emocional.
2.2	PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL.
2.2.1	Plan de Atención Individualizado (PAI).
2.2.2	Programas de Habilidades de la vida diaria:
2.2.2.1	Taller de ABVD: aseo, presencia, alimentación y seguridad.
2.2.2.2	Taller de AIVD: vestido, autonomía personal, salud, cocina, tareas del hogar...
2.2.2.3	Aprendizaje e interiorización de rutinas diarias.
2.2.3	Programas de Habilidades Sociales.
2.2.4	Mejorar las habilidades de comunicación verbal y no verbal.
2.2.5	Mejorar las habilidades de interacción social.
2.2.6	Mejorar los hábitos de conducta apropiados a las diferentes situaciones.
2.2.7	Programas de actividades de vida en la comunidad.
2.2.8	Facilitar el aprendizaje, acceso y utilización de los diferentes servicios de la comunidad.
2.2.9	Fomentar conductas cívicas y de convivencia ciudadana.
2.2.10	Programa de salud y seguridad.
2.2.11	Programación de actividades de ocio y tiempo libre:
2.2.11.1	Programa de ocio lúdico-recreativo: cine, teatro, conciertos, zoológicos...
2.2.11.2	Programa de ocio deportivo-terapéutico: hidroterapia, pádel, vela, taller de percusión, deporte adaptado...



2.2.12 Programa de pautas de conductas adaptativas que favorezcan el disfrute del ocio en comunidad.
2.2.13 Sesiones de Estimulación Cognitiva.
2.2.14 Sesiones de Estimulación Sensorial.
Sesiones de Estimulación Motora-psicomotricidad fina y gruesa.
2.2.16 Enseñanza de habilidades académicas funcionales.
2.2.15 Promoción de la autodeterminación.
Enseñanza de habilidades informáticas.
Programa Educación Afectivo Sexual con alumnos/as y usuarios/as.
3PROGRAMA DE INSERCIÓN SOCIO- LABORAL.
3.1. ACTIVIDADES GRUPALES.
3.1.1 Programa de empleo con apoyo.
3.1.2 Entrenamiento y formación en habilidades socio-laborales en Talleres.
3.1.3 Programa de prácticas en empresas ordinarias/contextos normalizados.
3.1.4 Programa de prácticas en Centro Especial de Empleo.
3.2 SESIONES INDIVIDUALES.
3.2.1 Evaluación inicial.
3.2.2 Acompañamiento y supervisión en el contexto laboral.
3.2.3 Fase de Asesoramiento para el autoconocimiento y posicionamiento del mercado de trabajo.
3.3 TALLER DE PREPARACIÓN LABORAL.
3.3.1. Entrenamiento en competencias básicas relacionadas con el empleo.
3.3.2. Taller de entrenamiento en tareas y/o competencias específicas en la producción de la empresa.
2 ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS.
4.1 PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS INTERNAS.
4.1.1 Fútbol.
4.1.2 Baloncesto.
4.1.3 Psicomotricidad Grupal.
4.1.4 Balonmano.
4.2 PROGRAMA DE ACTIVIDADES FÍSICAS ADAPTADAS.
4.2.1 Juegos recreativos.
4.2.2 Senderismo.
4.2.3 Equinoterapia.
4.2.4 Dinámicas de agua.
4.3 PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS EXTERNAS.
4.3.1 Actividades con Ayuntamiento.
4.3.1.1. Programa de actividades de deporte adaptado.
4.3.1.2 Programa de actividades deporte competición.
4.3.1.3 Programa de participación en eventos deportivos.
4.3.2 En colaboración con otras entidades.
4.3.2.1 Encuentros deportivos.
4.3.2.2 Pádel.
4.3.2.3 Vela Adaptada.
4.3.2.4 Zumba.
4.3.2.5 Hidroterapia.
4.3.2.6 Petanca.

4.3.2.7 Natación.
4.3.2.8 Atletismo.

Otros servicios externos que se realizan en las dependencias del Centro para las personas usuarias de los Centros de Atención Diurna son:

- Terapia Canina.
- Taller de Batuka.
- Centro Hípico Xanadú.

La frecuencia de ambos servicios es semanal.



9.- PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

La dinámica de los recursos plantea diferentes tipos de intervenciones. Aquellas individuales en las que cada usuario/a recibe atención personalizada en aquellos ámbitos en los que la intervención sea necesaria, e intervenciones grupales en las que los procesos de interacción y las habilidades sociales de los/as usuarios/as son protagonistas. Ahora bien, tanto las sesiones individuales como grupales tienen en cuenta los objetivos específicos de cada usuario/a, estos objetivos se establecen en el Plan de Atención Individualizado (PAI).

Las intervenciones grupales se programan trimestralmente, se trata de intervenciones que se desarrollan con el objetivo de estimular los intereses artísticos, culturales e intelectuales de los/as usuarios/as. La metodología que se sigue es de carácter participativa y activa. Existen dos tipos de intervenciones en grupo, las sesiones grupales y los talleres. Las sesiones grupales son aquellas que están programadas e implementadas por miembros del equipo técnico, pero cuentan con el apoyo del personal de atención directa para su ejecución. Los talleres son programados e implementados por el personal de atención directa. Están diseñados para grupos pequeños y la mayoría de ellos se realiza dos veces a la semana en sesiones de 50 minutos. En la siguiente tabla se presentan todas las actividades grupales y talleres.

TALLERES	SESIONES GRUPALES
Comunicación Efectiva	Sistemas Alternativos/Aumentativos de Comunicación
Iniciación Informática	Terapia Ocupacional - Cognitivo - Manipulativo
Psicomotricidad	Estimulación Sensorial
Actividad Física	Lectura Positiva
Deporte Adaptado	Estimulación Cognitiva
Robótica	Estimulación Creativa
Informática	Risoterapia
Prensa	Actividades de la Vida Diaria - Funciones Ejecutivas
Arteterapia	Relajación

Sociedad y Cultura	Respiración
Cocina	Terapia de perros (externa)
Identidad	Taller de percusión (externa)
Huerto y jardinería	Musicoterapia
Manejo Duelo	Habilidades sociales
	Afectivo Sexual

Desde el equipo de trabajo interdisciplinar, se ofrece un apoyo y una supervisión permanente ajustada a las necesidades de cada persona. Para ello se desarrollan las siguientes **actividades**:

- Elaboración de un Plan de Trabajo Individualizado con cada persona, en el que se especifiquen los objetivos a alcanzar y las intervenciones de rehabilitación y apoyo a desarrollar.
- Implementación de los apoyos necesarios y supervisión a las personas usuarias en la realización de las tareas.
- Establecimiento de apoyos mediante citas individuales para el desarrollo personal.
- Apoyo y supervisión durante el desarrollo de las actividades de la vida diaria y la convivencia entre usuarios/as a fin de asegurar un adecuado funcionamiento.
- Promover y apoyar la integración sociocomunitaria de estas personas en el entorno más próximo; facilitando el contacto y la utilización de los recursos educativos, de ocio y sociales existentes en la zona, sin desvincularse en la medida de lo posible de su realidad social y familiar.



- Fomentar y promover el contacto de los/as usuarios/as con sus familias, con el doble objetivo de no perder la vinculación y mejorar la relación.

El tipo de apoyo establecido en cada Plan de Atención Individualizada (PAI), viene determinado por el momento y las necesidades de cada usuario/a.

Debido a la pandemia los distintos recursos hemos tenido que modificar la organización que se había llevado a cabo hasta ese momento. Ha sido vital el esfuerzo del personal por mantener de forma dinámica a las personas usuarias a fin de no caer en la monotonía con lo que supone un sobreesfuerzo ya que, anteriormente las salidas externas proporcionaban un refuerzo extra para ellos y ellas. Se detallan las mismas:

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	TEMPORALIDAD	Nº USUARIOS/AS	RECURSO
Terapia Canina	1 vez/sem.	2 horas	7 usuarios/as	Residencia/CAD
Batucada	1 vez/sem.	1 hora	10 usuarios/as	Residencia/CAD
Equinoterapia	1 vez/2 sem.	2 horas	7 usuarios/as	Residencia/CAD
Salidas ocio	1 vez/sem.	3 horas	7 usuarios/as	Residencia
Salidas ocio	1 vez/sem.	3 horas	7 usuarios/as	CAD
Senderos (*)	1 vez/2 sem.	4 horas aprox.	7 usuarios/as	Residencia/CAD

Senderos: Realizar senderismo es una actividad muy beneficiosa para la salud, la cual ayuda a adentrarnos plenamente en la naturaleza, conocer el entorno donde vivimos y sentir la sensación de libertad que nos puede brindar.

Se pretende eliminar en cierta medida las barreras que se nos interpongan en el camino, promoviendo nuevas inquietudes y aficiones e interactuando directamente con el entorno natural.

Con la finalidad de proporcionar el acercamiento a espacios naturales, usando este entorno como excusa para realizar actividad física al aire libre.

Realización de senderos que nos brinda la Isla de Tenerife como:

- Sendero de los sentidos, Ubicado en Anaga.
- Sendero Monte del Agua, Ubicado en Erjos.
- Sendero de Agua García, Ubicado en Tacoronte.
- Parque rural del Teide.
- Sendero de la Cueva de Hermano Pedro, Ubicado en la Tejita.
- Mal país de Rasca, Ubicado en el Pal-Mar.
- Ruta de los Guardianes Centenarios, Ubicado en Tacoronte.
- Ruta de los castaños, Ubicado en la Orotava.

Desde el área de integración social, se han reprogramado talleres y actividades dentro del centro con las limitaciones que ello supone.

TERAPIA DE CABALLOS: La terapia equina permite el desarrollo de fines terapéuticos a través del cuidado y contacto con los caballos. Los usuarios logran tener un mayor dominio de su cuerpo, desarrollo de habilidades y fomenta la autorregulación con el caballo. Estos fines hacen óptima la participación de nuestros/as usuarios/as en la actividad terapéutica. La terapia ecuestre es un tratamiento global ya que el caballo nos permite trabajar aspectos del área motora, cognitiva, emocional, sensorial y social de nuestros usuarios, gracias a la transmisión de su calor corporal y su movimiento, así como por la motivación que produce en los usuarios el vínculo afectivo con el animal y el contacto con la naturaleza.

USO DE LA COMUNIDAD: Esta actividad surge por la necesidad de que los/as usuarios/as en residencia y CAD puedan hacer uso de los recursos



públicos que se encuentran en nuestra comunidad, se ha desarrollado por este Centro un programa de uso a la comunidad donde los usuarios/as comprendan, interioricen de la manera más autónoma posible, el uso de diferentes aspectos comunitarios como Educación Vial, Correos, Ayuntamiento, Transporte público y Centro cultural con sus exposiciones y talleres. También existe la iniciativa de abarcar esta actividad dentro del centro trabajando aspectos como la separación de residuos para su posterior reciclaje, crear un taller de hama, además de trabajar con tapones para su donación. El objetivo principal es adquirir conocimientos de los recursos y participación activa de lo que la comunidad y su uso nos aporta en el día a día, aprendizaje de habilidades comunitarias en el marco del uso comunitario del mismo

TALLER DE RELAJACIÓN: La práctica de la relajación es una técnica magnífica para la autorregulación y estado de quietud que en el perfil de usuarios con trastorno conductual se hace una estrategia necesaria. Se trata de reducir el estrés y fomentar estados de bienestar.

TALLER DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA: Las funciones cognitivas están íntimamente relacionadas con las capacidades funcionales que mejoran la autonomía personal y el autoconcepto. Éstas, ayudan a retrasar, en la medida de lo posible, la aparición de los primeros síntomas de deterioro cognitivo, ayudando a mejorar el bienestar y calidad de vida. La consecución de este objetivo general puede favorecer que se alcancen objetivos más específicos, logrando mejorar el bienestar y autonomía personal, la autoestima y autoeficacia, así como la adquisición de habilidades necesarias para afrontar satisfactoriamente situaciones de estrés y desequilibrio emocional. Como objetivo se trata de mejorar el rendimiento cognitivo y funcional de los usuarios, para dotarles de mayor autonomía y calidad de vida. A la vez que entrenar a los usuarios en identificación y manejo de las alteraciones emocionales y

conductuales, como la tolerancia a la frustración o la toma de decisiones, ante tareas cognitivas y optimizar la independencia funcional.

ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE: Esta actividad surge por la necesidad de que los usuarios en residencia y CAD puedan desarrollar un concepto de ocio y tiempo libre diverso y saludable. Integrando las actividades en el contexto social y en los recursos que hay disponibles en su entorno. Es de vital importancia tener conocimiento de los recursos y participación activa en actividades lúdicas, culturales y de la naturaleza para el desarrollo de una gestión autónoma y saludable del tiempo de ocio.

A modo de ejemplo se detallan a continuación los objetivos y metodología de trabajo de algunos de los talleres que se llevan a cabo con las personas usuarias de este centro:

El orientador laboral de Acaman La Laguna, acude de manera semanal para la realización de distintas actividades y talleres relacionados con el área laboral, de las personas del recurso de San Isidro, al igual que con los de los recursos del norte que los atiende en Geneto. Incorpora conceptos como currículum, entrevista de trabajo, salario, profesiones, etc, a fin de que nuestros usuarios, tengan una visión del mercado laboral acorde a sus capacidades. De esta manera también, descubrimos, de una manera más exacta, cuáles son sus intereses en este aspecto, y qué necesidades formativas podemos abordar para conseguir una evolución del proceso de autonomía, como objetivo de este recurso.



10.- CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA: CAD TC – CAD NTP

En este año 2023 se han trabajado de manera transversal, diversas áreas como son:

Estimulación cognitiva:

Atención: capacidad de generar, seleccionar, dirigir y mantener un nivel de activación adecuado para procesar la información relevante.

Percepción: codifica y coordina las diversas sensaciones elementales para darles un significado.

Comprensión: capacidad de entender, analizar y reflexionar sobre la información que recibimos.

Memoria: registra, almacena y felicita las distintas experiencias ya sean ideas, imágenes, acontecimientos, etc.

Lenguaje: sistema de signos lingüísticos que nos permiten comunicarnos, tanto de forma oral como escrita.

Velocidad de procesamiento: capacidad que establece la relación entre la ejecución cognitiva y el tiempo invertido. Permite procesar información de forma rápida y automática.

Orientación: capacidad de ser consciente de uno mismo y del contexto en que nos encontramos, es decir, ser conscientes a nivel personal, tiempo y lugar.

Razonamiento: capacidad para resolver problemas (solución de problemas), extraer conclusiones y aprender de manera consciente de los acontecimientos de manera que podamos establecer relaciones causales y lógicas.

Aprendizaje: transformaciones relativamente estables en el comportamiento suscitadas por distintas experiencias que dan lugar a la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades.

Praxias: capacidad que tenemos para realizar movimientos voluntarios, intencionados y organizados para llevar a cabo un plan o alcanzar un objetivo.

Gnosias: capacidad para reconocer información previamente aprendida a través de los sentidos.

Control ejecutivo: actividades mentales complejas encargadas de integrar, organizar y coordinar el resto de capacidades cognitivas.

Psicomotricidad y deporte:

La Psicomotricidad Deportiva procura mejorar la motricidad, coordinación y demás cualidades del movimiento, ocupa un espacio propio entre la preparación física, técnica y el tratamiento psicológico. La Psicomotricidad Deportiva también es utilizada con notable éxito para eliminar inhabilidades en motricidad fina como la escritura, dibujo, movimientos manuales finos. Y en motricidad gruesa que todo el cuerpo realiza, mejorando las capacidades corporales del adulto.

Según las capacidades de cada persona se adaptan las actividades por niveles, intentando adaptar a la situación de cada casa, por lo que el material utilizado es casero y económico.

Actividades de la vida diaria:

- Baño / ducha.
- Cuidado de la vejiga y de los intestinos.
- Vestido.
- Comer.
- Alimentación.
- Movilidad funcional.
- Cuidado de las ayudas técnicas personales.
- Higiene personal y aseo.
- Actividad sexual.
- Dormir / descanso.
- Higiene del inodoro.



Actividades instrumentales:

- Cuidado de mascotas.
- Uso de los sistemas de comunicación.
- Movilidad en la comunidad.
- Manejo de temas financieros.
- Cuidado de la salud y manutención.
- Crear y mantener un hogar.
- Preparación de la comida y limpieza.
- Procedimientos de seguridad y respuestas de emergencia.
- Ir de compras.

A modo de ejemplo se detallan algunos de los talleres y actividades que se llevan a cabo:

Nombre de la actividad:	TALLER DE PSICOMOTRICIDAD Y ACTIVIDAD FÍSICA
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> - Estas sesiones se realizan dada la importancia de la práctica del deporte en la vida diaria del ser humano, así como los beneficios que ofrece sobre la calidad de vida. Estas actividades deportivas se asocian a actividades de ocio, que es un área de gran valor para el desarrollo personal, social y en la vida diaria. - En el ámbito que nos ocupa, el taller de Actividad Física y psicomotricidad que abarcará varios talleres integrados en la misma temática, se hará uno en el plano de los estiramientos y pequeños masajes, otros sobre movimientos, lateralidad y situación espacio-temporal, ejercicios cardiovasculares y juegos en grupo que intenta abarcar una nueva estructura de la actividad física. - Todo ello con respeto a las diferencias individuales y a las capacidades y posibilidades de cada usuario, adaptando las actividades y tareas siempre que se considere necesario, con tal de ayudar a la armonía y a la obtención de los objetivos propuestos. - Conocer y reconocerse el propio cuerpo como medio de exploración. - Utilizar el propio cuerpo y el movimiento como medio de descubrimiento y disfrute. - Participar en juegos colaborativos en grupo e individuales. - Potenciar la actividad física y cardiovascular. - Utilizar los recursos expresivos del cuerpo y el movimiento para comunicarse con los demás en actividades de la vida diaria y rítmico-expresiva. - Adquirir hábitos de higiene corporal: educación postural. - Participar con respeto en las actividades físicas, aceptando las normas y las reglas. - Completar circuitos complejos de psicomotricidad.
Destinatarios/as:	Personas usuarias
Desarrollo de la actividad	<p>Se harán caminatas alrededor del centro, con grupos de chicos todos los días.</p> <p>También y en otro horario de tarde, se trabajarán posturas de yoga, masajes y relajación antes de la cena. Donde habrá dos grupos, un grupo será reducido en el que no se podrá trabajar con más de 6 usuarios/as, de los cuales irán rotando durante la semana para poder trabajar con todos de manera más específica. Pudiendo utilizarse para este fin la sala multisensorial y la sala donde se encuentra el tatami, mientras con el grupo grande se llevará a cabo una relajación grupal en la sala de la TV, que se acondicionará para ello. Trabajando en estas salas, las cuales se prestan a un ambiente relajado y una</p>



	cuidadora o una TIS serán las encargadas de empezar con estiramientos y después posturas más complejas para evitar el anquilosamiento.
Estrategias metodológicas:	El logro de objetivos en esta Taller, consiste en una participación de la misma activa, abierta y flexible, uniendo los tres grupos de trabajo que existen en el centro, trabajando todos los días en conjunto los/as cuidadores/as, preparando sesiones de trabajo para cada día de la semana. Se crearán circuitos los cuales se harán en el pasillo o en el patio del centro, en la que participarán todos/as en un ambiente abierto y colaborativo.
Espacio o localización:	Instalaciones del centro o alrededores
Materiales	Pelotas, canasta, portería, aros, colchonetas, maquinas deportivas (cinta, elíptica y bicicleta estática), el aula de estimulación multisensorial, con toda su aparatología, cama de agua, columpio, piscina de bolas, estimuladores de colores y de texturas, colchonetas, etc.
Duración de la actividad	Tres veces por semana, una hora cada sesión.
Evaluación de la actividad y nivel de participación	Registro de la motivación y participación en el taller

Nombre de la actividad:	ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA
Objetivos:	<p>Con este taller se pretende que los/as usuarios/as aprendan la importancia de las actividades de la vida diaria, tales como hacer camas, cuidar y doblar la ropa, montar el comedor, limpiar el polvo, la cocina, las salas, e incluso ayudar en la lavandería, también se introduce en estas actividades las tareas de limpieza del patio y de las mesas y sillas que utilizamos en las diferentes aulas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con todo ello aumentar su autonomía personal y por lo tanto su calidad de vida en el ámbito de las tareas básicas que se hacen en la vida diaria y ser conscientes de la importancia de la limpieza y orden en el lugar que vivimos. - Participación activa de las tareas propias del hogar. - Aumentar su autonomía personal y por lo tanto su calidad de vida. - Concienciar a los/as usuarios/as de la importancia de la limpieza y el orden de lugar donde vivimos. - Promover la autonomía del orden de sus propias cosas, ya sean ropas u objetos de valor para ellos/as.
Destinatarios/as:	Personas usuarias
Desarrollo de la actividad	<p>Actividades que se llevan a cabo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comer - Alimentación. - Movilidad funcional. - Cuidado de las ayudas técnicas personales. - Higiene personal y aseo. - Dormir / descanso. - Higiene del inodoro. - Participación en la educación formal. - Exploración de las necesidades o intereses personales en la educación. - Participación personal en la educación informal. - Interés y búsqueda de empleo. - Encontrar y conseguir un empleo. - Desempeño del trabajo. - Preparación para la jubilación. - Explorar el realizar un voluntariado. - Participación voluntaria. - Exploración del tiempo libre. - Preparación para el ocio. - Uso de los sistemas de comunicación. - Movilidad en la comunidad. - Manejo de temas financieros. - Cuidado de la salud y manutención. - Crear y mantener un hogar.



	<ul style="list-style-type: none">- Preparación de la comida y limpieza.- Procedimientos de seguridad y respuestas de emergencia.- Ir de compras.- Baño / ducha. Cuidado de la vejiga y de los intestinos.- Vestido.
Estrategias metodológicas:	Se dividirá el grupo por niveles, y cada actividad estará adaptado para cada uno/as de ellos/as y así cumplir los objetivos con mayor facilidad.
Espacio o localización:	Instalaciones del centro
Materiales	Material de limpieza, ordenadores, materia de trabajo.
Duración de la actividad	Cuatro veces por semana. 45 minutos diarios.
Evaluación de la actividad y nivel de participación	Registro de la motivación y participación en el taller

Nombre de la actividad:	ESTIMULACIÓN COGNITIVA
Objetivos:	<p>Conjunto de métodos y estrategias que pretenden optimizar la eficacia del funcionamiento de las distintas capacidades y funciones cognitivas (percepción, atención, razonamiento, abstracción, memoria, lenguaje, procesos de orientación y praxias) mediante una serie de situaciones y actividades concretas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favorecer y activar la orientación espacial y temporal para mantenerla el mayor tiempo posible. - Mantener la orientación de la persona. - Activar la memoria personal o autobiográfica. - Maximizar las capacidades lingüísticas preservadas. - Ejercitar el lenguaje automático. - Optimizar la expresión verbal. - Mantener y estimular la comprensión verbal. - Potenciar la capacidad de repetición. - Favorecer la incitación y la fluidez verbal. - Ejercitar la mecánica de la lecto escritura. - Ejercitar los diferentes tipos y procesos de la memoria. - Ejercitar la memoria inmediata, mediante la presentación de estímulos visuales y auditivos. - Optimizar la memoria reciente, mediante la presentación de estímulos verbales y visuales. - Ofrecer elementos emotivos que favorezcan la permanencia de los recuerdos lejanos - Favorecer la capacidad de concentración. - Mantener el concepto de número. - Ejercitar habilidades de conteo. - Ejercitar habilidades de cálculo simple. - Ejercitar habilidades aritméticas. - Ejercitar la función ejecutiva a través del cálculo: razonamiento y resolución de problemas - Mantener el concepto y uso del dinero. - Favorecer la reversibilidad y flexibilidad cognitiva. - Favorecer la capacidad de concentración. - Ejercitar capacidad de planificación. - Ejercitar capacidad de secuenciación e inhibición de conductas inadecuadas. - Potenciar la capacidad de solucionar un problema
Destinatarios/as:	Personas usuarias



Desarrollo de la actividad	<p>Cada mañana, después de la asamblea, trabajarán en el aula. Cada uno tendrá su libreta con ejercicios adaptados a su nivel con diferentes objetivos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Tareas de orientación temporal. Reconocer: parte del día, hora, mes, día de la semana, día del mes, estación, año. Relacionar la fecha actual con acontecimientos festivos o representativos de la temporada.- Tareas de orientación espacial. Reconocer: lugar actual, ciudad, barrio, planta, habitación, país. Orientación sobre mapa sencillo no conocido y sobre mapas más complejos que resulten conocidos.- Tareas de orientación personal y autobiográfica básica. Repasar información personal: nombre, edad, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, o datos familiares
Estrategias metodológicas:	La metodología guiada es la más apropiada para este taller ya que muchas de las personas necesitan apoyo en algunos ejercicios por dificultad en la comprensión del objetivo de la actividad.
Espacio o localización:	Instalaciones del centro
Materiales	Fichas de trabajo, Pizarra, Lápices, Goma de borrar, Mesas, Sillas, Bloques de colores, Números en relieve, Ábacos, Puzle, Reloj, Lana, Utensilios del aseo personal diario (peine, espejo, cerillas, sobre y sello, vela, reloj, percha, gorro de ducha, calcetín, anillo, llave, martillo, clavo, botón, lana...)
Duración de la actividad	Todos los días, 45 minutos por sesión.
Evaluación de la actividad y nivel de participación	Registro de la motivación y participación en el taller

Nombre de la actividad:	INFORMÁTICA
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> - Las nuevas tecnologías son hoy en día herramientas habituales en nuestro entorno que generan una gran influencia en la manera de comunicarnos con los demás, en el disfrute del ocio y en la formación. Debido a ello son un medio de inclusión social y desarrollo de las personas con discapacidad intelectual. además, son una herramienta para lograr la igualdad de oportunidades. - Funcionamiento básico del ordenador. - Ratón y teclado. - Archivos y carpetas. - Aplicaciones y programas. - Internet. - Buscadores.
Destinatarios/as:	Personas usuarias
Desarrollo de la actividad	Se comenzará explicando qué es y para qué sirve un ordenador y a raíz de ahí se realizarán talleres donde los/as usuarios/as comiencen a utilizar el ordenador de manera individual. ¿Qué es Windows, El escritorio, Menú de inicio, Los accesorios, Las ventanas: abrir, minimizar, maximizar, restaurar y cerrar Mover ventanas y cambiar su tamaño...
Estrategias metodológicas:	Se trabajará en el aula de informática en grupos de 6 a 7 usuarios/as de manera que haya un ordenador para cada uno de ellos/as. Se seguirá una línea de trabajo empezando por lo más básico hasta así llegar al objetivo final, de manera guiada.
Espacio o localización:	Sala de Informática del centro o aula.
Materiales	Ordenadores, libreta de apuntes, folios, impresora, bolígrafos, proyector, pantalla táctil.
Duración de la actividad	Dos sesiones semanales de una hora.
Evaluación de la actividad y nivel de participación	Registro de la motivación y participación en el taller



Nombre de la actividad:	ESPACIO CREATIVO
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">- Expresar a través de la pintura, escultura y expresión creativa las emociones, sensaciones que permitan mostrar habilidades y destrezas desarrollando capacidades de concentración para mirar y ver lo que nos rodea, sustentado en la elaboración artística.- Estimular habilidades comunicativas (verbales y no verbales).- Promover la psicomotricidad fina.- Acompañar los diferentes procesos creativos de nuestros chicos/as para fortalecer la confianza, autonomía y seguridad en sí mismos.- Favorecer el ambiente de juego, seguridad y espontaneidad.- Favorecer espacios de creación grupal y el trabajo de equipo.
Destinatarios/as:	Personas usuarias
Desarrollo de la actividad	Cada usuario tendrá su actividad preparada dependiendo de su nivel relacionado con la pintura, dibujo, cerámica...
Estrategias metodológicas:	Al tener como objetivo principal la expresión individual de sentimientos o estados de ánimo, la metodología a utilizar es por descubrimiento. Estaremos pendientes de que requieran de nuestra ayuda en la resolución de cualquier dificultad, pero siempre se hará de manera libre.
Espacio o localización:	Instalaciones del centro
Materiales	Telas, hilo y agujas grandes plásticas, lanas, papel Kraff, temperas, materiales reciclados cartones, botellas plásticas, papel de seda, de periódico, revistas no utilizadas, Temperas, acrílicas, barniz, brochas, esponjas, rodillos de esponja, pinceles, espátulas de plástico, mezcladores de pinturas, botes de salsas para pintar, masa de moldear, masa porcelana fría, cola, pegamentos, siliconas, cartulinas, goma eva, sales de baño, arenal.
Duración de la actividad	Dos veces en semana una hora por sesión.
Evaluación de la actividad y nivel de participación	Registro de la motivación y participación en el taller

11.- ACTIVIDAD DOCENTE, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

El Centro mantiene un Convenio de Colaboración con diferentes centros de formación, en las que el alumnado realiza prácticas de su formación académica y a lo largo del año 2023 la acción formativa de alumnos/as re realizó desde los siguientes centros:

- IES Alcalá: Integración Social
- IES El Médano: Integración Social

En cuanto a las mejoras e innovación en la práctica asistencial durante este año, cabe destacar lo siguiente:

- La sinergia que se produce con el personal de Acaman en Geneto, en la que se presta apoyo al personal de Arona. El apoyo del personal de DCA con el equipo de integración social.
- La colaboración del Ayuntamiento de Adeje para realizar actividades en la playa, durante el periodo de junio a septiembre, acotando un sector de la playa con personal disponible de socorrismo y PMR para nuestro grupo de usuarios/as, garantizando así su seguridad en dichas salidas terapéuticas.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Arona para la utilización de la piscina municipal de Los Cristianos a la que acudimos dos veces en semana y en la que se dispone

12.- VOLUNTARIADO, ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA (PAER)

El servicio de Pastoral en Acaman, tiene como finalidad fundamental desde el respeto y la libertad, despertar, avivar y mantener los valores espirituales en toda la Comunidad por medio del testimonio, el anuncio y la celebración, atendiendo a la posible diferencia de credos presentes en el recurso.

El servicio está dentro del fin de la búsqueda de la Salud Integral de la Persona que abarca también su dimensión espiritual y/o religiosa.



En el caso del CAD de Arona contamos con un usuario Testigo de Jehová al que se le acompaña puntualmente y otro usuario musulmán al que se le realizan actividades alternativas durante las sesiones de pastoral.

Hemos ido incorporando paulatinamente algunas historias del método para enriquecer la espiritualidad infantil "Godly Play" basado en la metodología de Montessori, que está siendo una experiencia enriquecedora tanto para las personas usuarias, como para los/as colaboradores/as.

Las principales actividades que hemos podido celebrar a lo largo del 2022 en los recursos de Arona:

- Preparación de la Llegada de los Reyes Magos.
- Preparar y festejar el Día de la Paz.
- Materiales para vivir y profundizar en el Adviento.
- Narración de algunas historias bíblicas siguiendo el método Godly Play.
- Taller semanal para reflexionar sobre valores cristianos.
- Día de la Cruz, confeccionando una cruz de flores.
- Mes de San Benito Menni con actividades diversas para cada semana.
- Mes de mayo en honor a Ntra. Sra. del Sagrado Corazón.
- Mes del Sagrado Corazón.
- Incorporación de video mensajes con el títere del Padre Menni.
- Video-encuentro con los Centros de Betanzos y Granada para felicitar la Navidad
- Peregrinación a la Isla de La Gomera
- Peregrinación a la Parroquia Santiago del Teide con motivo del Jubileo

Celebraciones:

- Paraliturgia del Miércoles de Ceniza
- Confección de los palmitos para celebrar el Domingo de Ramos en la Parroquia Madre del Divino Pastor (Arona)
- Eucaristía dominical quincenal en la Parroquia de la Madre del Divino Pastor (Arona) con las personas usuarias de la Residencia Arona.
- Eucaristía para la celebración de acción de gracias por la Venerable Sor María Josefa Recio y de inicio de curso pastoral/académico.

- Eucaristía para celebrar la Navidad

De voluntariado

Incorporación de una persona voluntaria realizando talleres con motivo de la Navidad y que ha seguido realizando otros talleres.

VOLUNTARIADO

Acaman cuenta con un Servicio de Voluntariado integrado por personas que se “...comprometen libre y responsablemente, de forma gratuita y mediante una actuación organizada, para colaborar en la atención a los destinatarios de la misión hospitalaria” (*Manual de Voluntariado Hospitalario*).

Áreas en las que participa el voluntariado

- Actividades de ocio dentro y fuera del Centro
- Apoyo en las celebraciones del centro
- Apoyo en salidas y excursiones
- Apoyo a la Pastoral del Centro

13.- ACTUACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE FAMILIAS

Durante el año 2023 las familias siempre han estado pendientes de las acciones que se realizan en el centro con las personas usuarias. Dicha colaboración y predisposición que se agradece por parte de este equipo, ya que trabajamos de manera conjunta en los objetivos de sus familiares.

Esta situación ha llevado a reinventarnos continuamente, buscando las fórmulas más adecuadas para crear estrategias que ayuden a nuestras personas residentes, de tener una mejor calidad de vida.



15.- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD

Desde el año 2022 Hermanas Hospitalarias cuenta con el sello de Excelencia 500, lo que reafirma la calidad en nuestro trabajo diario, en la línea de humanizar toda actuación y garantizar la asistencia integral a toda persona usuaria de nuestros recursos.



Durante el año 2023 la participación en la realización de las encuestas de satisfacción por parte de las familias ha incrementado con respecto a 2022 por lo que se ha podido realizar un análisis del grado de satisfacción sobre la prestación del servicio, teniendo un alto porcentaje de satisfacción del recurso y permitiendo detectar áreas de mejora.